

AVISO LEGAL

VITAL EATS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), le informamos que:

Denominación Social: VITAL EATS, S.L.

Domicilio Social: Madrid, España

NIF/CIF: B28456789

Número de Registro Sanitario: RS-2801-2025-0847

Teléfono: +34 915 234 678

Correo electrónico: info@vital-eats.es

Registro Mercantil: Juzgado de lo Mercantil 3 de Madrid, Hoja M-625487

2. OBJETO Y SERVICIOS

VITAL EATS ofrece servicios de catering especializado en la elaboración y suministro de menús saludables, nutricionalmente equilibrados y adaptados a las necesidades específicas de sus clientes.

Los servicios incluyen, entre otros:

- Elaboración de menús personalizados según preferencias dietéticas
 - Servicio de catering para eventos
 - Entrega de comidas saludables a domicilio
 - Asesoramiento nutricional
 - Servicio de comidas para grupos y empresas
-

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

3.1 Aceptación de términos

El acceso y navegación en la web, así como la contratación de servicios de VITAL EATS, implica la aceptación íntegra y sin reservas de las presentes condiciones. En caso de desacuerdo, el usuario debe abstenerse de utilizar nuestros servicios.

3.2 Uso responsable

El usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios de forma lícita y conforme a la legalidad vigente
 - Respetar la integridad física e intelectual de VITAL EATS
 - No realizar acciones que causen daños técnicos o funcionales
 - No utilizar la información con fines ilícitos
 - Proporcionar datos veraces, completos y actualizados en sus solicitudes
-

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de los contenidos, diseños, gráficos, logotipos, imágenes, textos y demás material que forma parte de la web de VITAL EATS está protegido por las leyes de propiedad intelectual e industrial españolas.

VITAL EATS no concede licencia, autorización ni cesión total o parcial de sus derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de contenidos sin autorización expresa y por escrito.

5. RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO

5.1 Garantía de calidad

VITAL EATS se compromete a:

- Elaborar sus productos siguiendo normativas de seguridad alimentaria (RGSA)
- Mantener estándares higiénico-sanitarios regulados por la autoridad competente
- Utilizar ingredientes frescos y de calidad en la elaboración de menús
- Informar de manera clara sobre composición, alérgenos e ingredientes
- Conservar y transportar los alimentos en condiciones óptimas de temperatura

5.2 Limitación de responsabilidad

VITAL EATS no se responsabiliza de:

- Daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de sus servicios
- Interrupciones técnicas en la prestación del servicio por causa ajena a VITAL EATS
- Reacciones alérgicas no informadas previamente por el cliente
- Pérdida de datos o información de los usuarios
- Acceso no autorizado a sistemas

Sin embargo, VITAL EATS mantiene un compromiso total con la seguridad alimentaria y cumple la totalidad de regulaciones aplicables.

6. INFORMACIÓN SOBRE ALÉRGENOS Y SALUD

6.1 Declaración de alérgenos

El cliente debe informar a VITAL EATS sobre cualquier alergia, intolerancia o restricción dietética conocida, incluyendo pero no limitado a:

- Gluten, leche, huevo, frutos secos, pescado, marisco, sésamo
- Restricciones por motivos religiosos, éticos o de salud

6.2 Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable de:

- Informar completamente sobre sus condiciones de salud y restricciones
- Comunicar cambios en sus alergias o intolerancias
- Verificar la información de ingredientes proporcionada por VITAL EATS
- Consumir los productos dentro de los plazos recomendados

VITAL EATS prepara menús seguros, pero el cliente debe ser consciente de que existe riesgo de contaminación cruzada en instalaciones compartidas.

7. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y COMPRA

7.1 Proceso de pedido

La realización de un pedido implica:

- Solicitud del cliente a través de los canales establecidos
- Confirmación de disponibilidad y detalles del servicio
- Aceptación del presupuesto y condiciones
- Realización del pago según forma acordada

7.2 Modificaciones y cancelaciones

Modificaciones: Los cambios en pedidos deben comunicarse con la antelación mínima establecida en cada caso (generalmente 48 horas antes del servicio).

Cancelaciones:

- Con más de 7 días de anticipación: devolución del 100% del importe
- Entre 7 y 3 días: retención del 50% del importe
- Con menos de 3 días: retención del 100% del importe

7.3 Desistimiento en servicios de comida

Conforme a la normativa de comercio electrónico, **el derecho de desistimiento no es aplicable** a la prestación de servicios de suministro de comida preparada, al tratarse de productos perecederos.

8. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

8.1 Tarifas

Los precios publicados en la web o presupuesto incluyen el servicio descrito, sin perjuicio de ajustes derivados de:

- Cambios en cantidades o servicios
- Transportes adicionales
- Servicios personalizados o premium
- Ingredientes de temporada con fluctuación de precio

8.2 Métodos de pago aceptados

VITAL EATS acepta:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito/débito
- Efectivo en el momento del servicio (según disponibilidad)
- Otros métodos previo acuerdo

El pago se realizará según las condiciones especificadas en el presupuesto.

8.3 Modificación de precios

VITAL EATS se reserva el derecho de modificar sus tarifas con comunicación previa. Los cambios no afectarán a servicios ya contratados.

9. ENTREGA Y SERVICIO

9.1 Plazos de entrega

Los plazos indicados son orientativos. VITAL EATS no se compromete a cumplir un plazo exacto, excepto cuando se haya pactado expresamente por escrito.

9.2 Lugar de entrega

La entrega se realizará en:

- El domicilio del cliente (si aplica servicio a domicilio)
- Las instalaciones de VITAL EATS (recogida)
- Lugar especificado en el evento (catering en eventos)

9.3 Responsabilidad post-entrega

Una vez entregado el producto:

- VITAL EATS no es responsable del almacenamiento ni conservación posterior
 - El cliente es responsable de mantener condiciones de refrigeración adecuadas
 - El consumo debe realizarse conforme a las instrucciones proporcionadas
-

10. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

10.1 Datos personales

VITAL EATS trata los datos personales del cliente conforme a:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales (LOPDGDD)
- Ley 3/1991, de Competencia Desleal

10.2 Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Prestar los servicios contratados
- Facturación y cobro
- Comunicaciones comerciales (con consentimiento previo)
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Análisis de requisitos dietéticos y preferencias

10.3 Confidencialidad

VITAL EATS se compromete a mantener confidencial toda información personal e información sobre preferencias, alergias y condiciones de salud del cliente. Únicamente se compartirá con personal autorizado y necesario para la prestación del servicio.

11. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

11.1 Procedimiento de reclamación

En caso de desacuerdo o incidencia:

1. El cliente contactará a VITAL EATS detallando el problema
2. VITAL EATS responderá en un plazo de 5 días hábiles
3. Se estudiará la reclamación y se propondrá solución

11.2 Formas de contacto

- Correo electrónico: info@vital-eats.es
- Teléfono: +34 915 234 678
- Presencialmente en nuestras instalaciones: Calle Saludable 15, 28010 Madrid

11.3 Resolución de controversias

Las partes se someten a la legislación española y renuncian expresamente a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder. Los juzgados competentes serán los de Madrid, España.

En caso necesario, se podrá recurrir a:

- Servicio de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC)
- Procedimientos de mediación
- Sistemas de arbitraje de consumo

12. LEGISLACIÓN Y REGULACIÓN APLICABLE

VITAL EATS cumple con:

- Ley 34/2002, de 11 de julio (LSSI-CE)
 - Real Decreto 191/1995 (Higiene de los productos alimentarios)
 - Reglamento (UE) 1169/2011 (Información alimentaria)
 - Ley 20/2015, de 14 de julio (Garantías del Consumidor)
 - Normativas de Seguridad Alimentaria y Registro Sanitario de Alimentos (RGSA)
 - Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
 - Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)
-

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1 Modificación del aviso legal

VITAL EATS se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones en cualquier momento. Los cambios se publicarán en la web y serán vigentes a partir de su publicación. El uso continuado del servicio implica aceptación de las modificaciones.

13.2 Nulidad parcial

Si alguna cláusula fuera declarada nula o inválida, las demás permanecerán vigentes en su totalidad.

13.3 Prohibición de cesión

El cliente no puede ceder ni transferir sus derechos y obligaciones sin autorización previa y por escrito de VITAL EATS.

13.4 Vinculación

El presente aviso legal vincula a todas las partes en la medida permitida por la ley.

14. CONTACTO Y SERVICIO DE ATENCIÓN

Para cualquier consulta, reclamación o información adicional:

VITAL EATS, S.L.

- Teléfono: +34 915 234 678
 - Correo: info@vital-eats.es
 - Dirección: Calle Saludable 15, 28010 Madrid, España
 - Horario de atención: Lunes a Viernes 09:00 - 18:00 | Sábados 10:00 - 14:00
-

Última actualización: Enero de 2026

Versión: 1.0

Este aviso legal debe ser revisado periódicamente y actualizado según cambios en la legislación aplicable o en la estructura de la empresa.

