

# AVISO LEGAL

VITAL EATS

---

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), le informamos que:

**Denominación Social:** VITAL EATS, S.L.

**Domicilio Social:** Madrid, España

**NIF/CIF:** B28456789

**Número de Registro Sanitario:** RS-2801-2025-0847

**Teléfono:** +34 915 234 678

**Correo electrónico:** [info@vital-eats.es](mailto:info@vital-eats.es)

**Registro Mercantil:** Juzgado de lo Mercantil 3 de Madrid, Hoja M-625487

---

## 2. OBJETO Y SERVICIOS

VITAL EATS ofrece servicios de catering especializado en la elaboración y suministro de menús saludables, nutricionalmente equilibrados y adaptados a las necesidades específicas de sus clientes.

Los servicios incluyen, entre otros:

- Elaboración de menús personalizados según preferencias dietéticas
  - Servicio de catering para eventos
  - Entrega de comidas saludables a domicilio
  - Asesoramiento nutricional
  - Servicio de comidas para grupos y empresas
- 

## 3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

### 3.1 Aceptación de términos

El acceso y navegación en la web, así como la contratación de servicios de VITAL EATS, implica la aceptación íntegra y sin reservas de las presentes condiciones. En caso de desacuerdo, el usuario debe abstenerse de utilizar nuestros servicios.

### 3.2 Uso responsable

El usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios de forma lícita y conforme a la legalidad vigente
  - Respetar la integridad física e intelectual de VITAL EATS
  - No realizar acciones que causen daños técnicos o funcionales
  - No utilizar la información con fines ilícitos
  - Proporcionar datos veraces, completos y actualizados en sus solicitudes
- 

## 4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de los contenidos, diseños, gráficos, logotipos, imágenes, textos y demás material que forma parte de la web de VITAL EATS está protegido por las leyes de propiedad intelectual e industrial españolas.

VITAL EATS no concede licencia, autorización ni cesión total o parcial de sus derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de contenidos sin autorización expresa y por escrito.

---

## 5. RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO

### 5.1 Garantía de calidad

VITAL EATS se compromete a:

- Elaborar sus productos siguiendo normativas de seguridad alimentaria (RGSA)
- Mantener estándares higiénico-sanitarios regulados por la autoridad competente
- Utilizar ingredientes frescos y de calidad en la elaboración de menús
- Informar de manera clara sobre composición, alérgenos e ingredientes
- Conservar y transportar los alimentos en condiciones óptimas de temperatura

### 5.2 Limitación de responsabilidad

VITAL EATS no se responsabiliza de:

- Daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de sus servicios
- Interrupciones técnicas en la prestación del servicio por causa ajena a VITAL EATS
- Reacciones alérgicas no informadas previamente por el cliente
- Pérdida de datos o información de los usuarios
- Acceso no autorizado a sistemas

Sin embargo, VITAL EATS mantiene un compromiso total con la seguridad alimentaria y cumple la totalidad de regulaciones aplicables.

---

## 6. INFORMACIÓN SOBRE ALÉRGENOS Y SALUD

### 6.1 Declaración de alérgenos

El cliente debe informar a VITAL EATS sobre cualquier alergia, intolerancia o restricción dietética conocida, incluyendo pero no limitado a:

- Gluten, leche, huevo, frutos secos, pescado, marisco, sésamo
- Restricciones por motivos religiosos, éticos o de salud

### 6.2 Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable de:

- Informar completamente sobre sus condiciones de salud y restricciones
- Comunicar cambios en sus alergias o intolerancias
- Verificar la información de ingredientes proporcionada por VITAL EATS
- Consumir los productos dentro de los plazos recomendados

VITAL EATS prepara menús seguros, pero el cliente debe ser consciente de que existe riesgo de contaminación cruzada en instalaciones compartidas.

---

## 7. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y COMPRA

### 7.1 Proceso de pedido

La realización de un pedido implica:

- Solicitud del cliente a través de los canales establecidos
- Confirmación de disponibilidad y detalles del servicio
- Aceptación del presupuesto y condiciones
- Realización del pago según forma acordada

### 7.2 Modificaciones y cancelaciones

**Modificaciones:** Los cambios en pedidos deben comunicarse con la antelación mínima establecida en cada caso (generalmente 48 horas antes del servicio).

**Cancelaciones:**

- Con más de 7 días de anticipación: devolución del 100% del importe
- Entre 7 y 3 días: retención del 50% del importe
- Con menos de 3 días: retención del 100% del importe

### 7.3 Desistimiento en servicios de comida

Conforme a la normativa de comercio electrónico, **el derecho de desistimiento no es aplicable** a la prestación de servicios de suministro de comida preparada, al tratarse de productos perecederos.

---

## 8. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

### 8.1 Tarifas

Los precios publicados en la web o presupuesto incluyen el servicio descrito, sin perjuicio de ajustes derivados de:

- Cambios en cantidades o servicios
- Transportes adicionales
- Servicios personalizados o premium
- Ingredientes de temporada con fluctuación de precio

### 8.2 Métodos de pago aceptados

VITAL EATS acepta:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito/débito
- Efectivo en el momento del servicio (según disponibilidad)
- Otros métodos previo acuerdo

El pago se realizará según las condiciones especificadas en el presupuesto.

### 8.3 Modificación de precios

VITAL EATS se reserva el derecho de modificar sus tarifas con comunicación previa. Los cambios no afectarán a servicios ya contratados.

---

## 9. ENTREGA Y SERVICIO

### 9.1 Plazos de entrega

Los plazos indicados son orientativos. VITAL EATS no se compromete a cumplir un plazo exacto, excepto cuando se haya pactado expresamente por escrito.

### 9.2 Lugar de entrega

La entrega se realizará en:

- El domicilio del cliente (si aplica servicio a domicilio)
- Las instalaciones de VITAL EATS (recogida)
- Lugar especificado en el evento (catering en eventos)

### 9.3 Responsabilidad post-entrega

Una vez entregado el producto:

- VITAL EATS no es responsable del almacenamiento ni conservación posterior
  - El cliente es responsable de mantener condiciones de refrigeración adecuadas
  - El consumo debe realizarse conforme a las instrucciones proporcionadas
-

## 10. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

### 10.1 Datos personales

VITAL EATS trata los datos personales del cliente conforme a:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales (LOPDGDD)
- Ley 3/1991, de Competencia Desleal

### 10.2 Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Prestar los servicios contratados
- Facturación y cobro
- Comunicaciones comerciales (con consentimiento previo)
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Análisis de requisitos dietéticos y preferencias

### 10.3 Confidencialidad

VITAL EATS se compromete a mantener confidencial toda información personal e información sobre preferencias, alergias y condiciones de salud del cliente. Únicamente se compartirá con personal autorizado y necesario para la prestación del servicio.

---

## 11. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### 11.1 Procedimiento de reclamación

En caso de desacuerdo o incidencia:

1. El cliente contactará a VITAL EATS detallando el problema
2. VITAL EATS responderá en un plazo de 5 días hábiles
3. Se estudiará la reclamación y se propondrá solución

### 11.2 Formas de contacto

- Correo electrónico: [info@vital-eats.es](mailto:info@vital-eats.es)
- Teléfono: +34 915 234 678
- Presencialmente en nuestras instalaciones: Calle Saludable 15, 28010 Madrid

### 11.3 Resolución de controversias

Las partes se someten a la legislación española y renuncian expresamente a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder. Los juzgados competentes serán los de Madrid, España.

En caso necesario, se podrá recurrir a:

- Servicio de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC)
  - Procedimientos de mediación
  - Sistemas de arbitraje de consumo
-

## 12. LEGISLACIÓN Y REGULACIÓN APLICABLE

VITAL EATS cumple con:

- Ley 34/2002, de 11 de julio (LSSI-CE)
- Real Decreto 191/1995 (Higiene de los productos alimentarios)
- Reglamento (UE) 1169/2011 (Información alimentaria)
- Ley 20/2015, de 14 de julio (Garantías del Consumidor)
- Normativas de Seguridad Alimentaria y Registro Sanitario de Alimentos (RGSA)
- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)

---

## 13. DISPOSICIONES GENERALES

### 13.1 Modificación del aviso legal

VITAL EATS se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones en cualquier momento. Los cambios se publicarán en la web y serán vigentes a partir de su publicación. El uso continuado del servicio implica aceptación de las modificaciones.

### 13.2 Nulidad parcial

Si alguna cláusula fuera declarada nula o inválida, las demás permanecerán vigentes en su totalidad.

### 13.3 Prohibición de cesión

El cliente no puede ceder ni transferir sus derechos y obligaciones sin autorización previa y por escrito de VITAL EATS.

### 13.4 Vinculación

El presente aviso legal vincula a todas las partes en la medida permitida por la ley.

---

## 14. CONTACTO Y SERVICIO DE ATENCIÓN

Para cualquier consulta, reclamación o información adicional:

**VITAL EATS, S.L.**

- Teléfono: +34 915 234 678
- Correo: [info@vital-eats.es](mailto:info@vital-eats.es)
- Dirección: Calle Saludable 15, 28010 Madrid, España
- Horario de atención: Lunes a Viernes 09:00 - 18:00 | Sábados 10:00 - 14:00

---

**Última actualización:** Enero de 2026

**Versión:** 1.0

Este aviso legal debe ser revisado periódicamente y actualizado según cambios en la legislación aplicable o en la estructura de la empresa.

